



สถานีตำรวจภูธรกระบือ
KRABURI POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ของสถานีตำรวจภูธรกระบือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



สถานีตำรวจภูธรกระบือ



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุม และจัดการจราจรประจำ ทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> -การจัดกำลังประจำจุด ทางเข้าตลาดสด จำนวน ๑ นาย และสถานศึกษา จำนวน ๑ นาย -ช่วงเวลา ๐๗.๐๐ น. - ๐๘.๓๐ น. และเวลา ๑๕.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. 	
๒. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอ ความช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหา การจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่ง ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และ ต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และเจ้าหน้าที่สายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือ ช่วงเวลาใด) - การเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ (ในเขต เทศบาล ๓-๕ นาที นอกเขตเทศบาล ภายใน ๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๒๐- ๓๐ นาที) 	ระยะเวลาในการเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุ ให้นับระยะเวลา ตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
๓. การอำนวยความสะดวก ด้านการเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออก ใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาต ขับขี่แล้ว นำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้ เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระ ค่าปรับ และรับใบอนุญาต ขับขี่คืน 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเอง ได้) ภายใน ๑ วันทำ การ (กรณีต้องขอกำลัง หรือประสานกับหน่วยอื่น 	



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> *ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) *ภายใน ๑๕ วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น) 	
๕. การอำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้พื้นผิวจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้ว แจ้งผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> *ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วย อื่น) *ภายใน ๑๕ วันทำการ (กรณีต้อง ประสานกับ หน่วยอื่น) 	
๖. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็น เสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา 	ภายใน ๓๐ วันทำการ	