



สถานีตำรวจภูธรกระบือ
KRABURI POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม
ของสถานีตำรวจภูธรกระบือ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



สถานีตำรวจภูธรกระบือ



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



| มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|
| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
| ๑. การบริหารงานสายตรวจ | <p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมา อย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่ | <p>สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้ |
| ๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม | <ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน | <p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๓ เขต แต่ละเขตมี ตำรวจสายตรวจจำนวน ๓ นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์และสายตรวจเดินเท้า จำนวน ๖ นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่ |



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



| มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|
| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
| ๓. การระงับเหตุ/ ให้บริการ | เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทาง ไประงับเหตุและ ให้บริการ | เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ ได้รับ แจ้งภายใน เวลา ๕ นาที | <p>วิธีคำนวณเวลา</p> <p>๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้ง เหตุ หรือขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุหรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุขณะที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับ พนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูล การรับแจ้ง ไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยัง พนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้ง ไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยัง จุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ</p> <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <p>๑. ขนาดและลักษณะ พื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>๒. ความสะดวกในการ คมนาคม</p> <p>๓. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุพนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</p> <p>๔. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจ และยานพาหนะ</p> <p>๕. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</p> |
| ๔. การควบคุมผู้ต้องหา | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) | - ผู้ต้องหา/ผู้ต้อง กักขังจะได้รับการ ควบคุมอย่าง ปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่ สะอาด(เหมาะสม) | - สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ |



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



| มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม | | | |
|---|--|---|---|
| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
| ๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ | <ul style="list-style-type: none">- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี ตำรวจ- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล | <ul style="list-style-type: none">- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจ จะจัด โทรศัพท์รับ แจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ | <ul style="list-style-type: none">- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับ แจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย ๒ หมายเลข |