



สถานีตำรวจภูธรกระบือ
KRABURI POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรกระบือ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



สถานีตำรวจภูธรกระบือ



สถานีตำรวจภูธรกระบือ

KRABURI POLICE STATION



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	๑. พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร ๒. เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสาร ในสารบบ/เสนอ ผกก. ๓. สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม ๔. แจงผลให้ผู้ร้อง	ภายใน ๑ วันทำการ	
ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ	
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑. รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด ๒. แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ	
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ ๒. โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ ๓. กระตือรือร้น ห่วงใย ๔. ใช้วาจาสุภาพ	
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	๑. วางตัวเป็นกลาง ๒. ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓. กระชับ รัดกุม ๔. ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจงเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ	
ทบทวนรายละเอียด		๑. อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓. ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย	
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	๑. แจงผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด	



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนวยความสะดวกประชาชน

พบ เจ้าหน้าที่
แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร

เจ้าหน้าที่ลงควบคุม
เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน 1 วัน

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน 1 วัน